

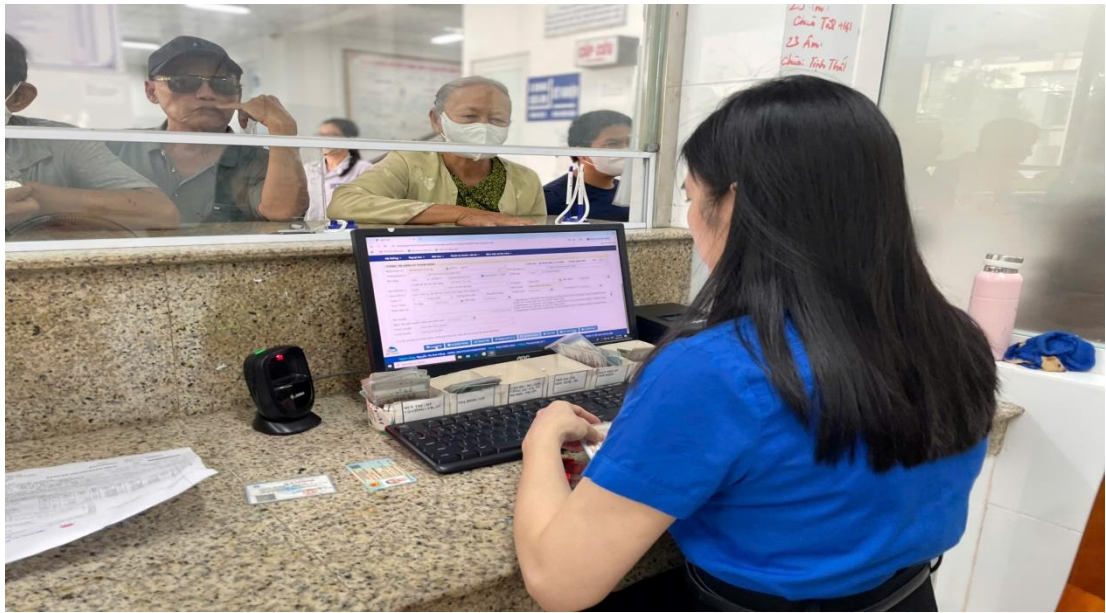
Trung tâm Y tế khu vực Thạch Hãn cải cách hành chính với bệnh án điện tử

Trong lộ trình chuyển đổi số quốc gia, y tế được xác định là một trong những lĩnh vực đi đầu trong cải cách hành chính. Nhằm mang đến nhiều tiện ích thiết thực cho người dân, Trung tâm Y tế khu vực Thạch Hãn (Quảng Trị) đã nhanh chóng triển khai bệnh án điện tử, thay thế dần hồ sơ giấy truyền thống. Đây không chỉ là ứng dụng công nghệ, mà còn là bước cải cách hành chính quan trọng, góp phần nâng cao hiệu quả phục vụ, rút ngắn thủ tục và mang đến sự thuận tiện hơn cho người dân.



Nhân viên y tế Trung tâm hướng dẫn, tư vấn tận tình cho người bệnh trong quá trình khám chữa bệnh. Ảnh: TA

Không còn cảnh cầm trên tay xấp giấy tờ, chờ đợi in kết quả xét nghiệm hay lo lắng hồ sơ thất lạc. Chỉ với một chiếc thẻ khám chữa bệnh thông minh, người dân đến khám tại Trung tâm Y tế khu vực Thạch Hãn giờ đây có thể thực hiện các thủ tục nhanh gọn, thuận tiện. Đó là kết quả từ việc triển khai bệnh án điện tử – một chủ trương lớn của ngành y tế trong lộ trình chuyển đổi số quốc gia.



Cán bộ Trung tâm Y tế khu vực Thạch Hãn thao tác trên hệ thống bệnh án điện tử, giúp rút ngắn thời gian tiếp nhận và xử lý hồ sơ cho người dân

Trước đây, mỗi lần đi khám bệnh, chị Phan Thị Kim Oanh (Phường Quảng Trị) luôn phải ghi nhớ mang theo đủ loại hồ sơ, giấy tờ xét nghiệm... Chưa kể quá trình khám bệnh, việc chờ đợi kết quả cũng mất nhiều thời gian. “Giờ thì thuận tiện hơn rất nhiều rồi. Đến khám bệnh tôi chỉ cần quét thẻ là bác sĩ đã biết được các thông tin cần thiết, lịch sử bệnh lý. Tôi không cần chờ đợi vì kết quả xét nghiệm cũng được trả thẳng trên hệ thống, chỉ cần truy cập trên điện thoại là có thể biết được bệnh tình thế nào” chị chia sẻ sau khi trải nghiệm bệnh án điện tử tại Trung tâm.



Người dân thực hiện thủ tục đăng ký khám chữa bệnh tại quầy tiếp đón – các thông tin được đồng bộ hóa nhanh chóng qua hệ thống điện tử

Với hệ thống mới, tất cả dữ liệu từ hồ sơ bệnh sử, kết quả xét nghiệm đến hình ảnh X-quang, nội soi... đều được lưu trữ và đồng bộ trên phần mềm. Người dân không chỉ tiết kiệm thời gian, công sức mà còn yên tâm vì thông tin luôn được bảo mật, quản lý tập trung.

Không chỉ mang đến nhiều tiện ích phục vụ người dân, bệnh án điện tử còn là trợ lý số hỗ trợ đắc lực cho đội ngũ y tế. Nhờ tính năng lưu trữ dữ liệu tập trung, các bác sĩ dễ dàng tra cứu thông tin bệnh sử của bệnh nhân, giúp quá trình theo dõi diễn biến bệnh thuận lợi hơn và hạn chế sai sót có thể xảy ra như khi sử dụng hồ sơ giấy truyền thống. Công tác báo cáo, thống kê cũng được tự động hóa và tinh gọn, tiết kiệm thời gian xử lý và giảm đáng kể khối lượng hồ sơ giấy.

Đặc biệt, việc tích hợp sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID giúp người dân dễ dàng tra cứu, quản lý thông tin khám chữa bệnh của bản thân và gia đình mọi lúc, mọi nơi, đồng thời tăng cường sự kết nối giữa người dân với hệ thống y tế số quốc gia, hướng tới xây dựng nền y tế thông minh và hiện đại. “Nhờ cải cách thủ tục hành chính mà công việc của chúng tôi thuận lợi hơn rất nhiều. Giờ đây, các hồ sơ bệnh án được trình bày rõ ràng, minh bạch, vừa thuận tiện tra cứu thông tin, vừa dễ dàng trong khâu thống kê, báo cáo. Đây là bước tiến quan trọng để nâng cao chất lượng khám chữa bệnh,” một bác sĩ tại Trung tâm cho biết.

Theo bác sĩ Phạm Bá Công - Giám đốc Trung tâm Y tế khu vực Thạch Hãn, việc áp dụng bệnh án điện tử được thực hiện từng bước, đúng quy định của Bộ Y tế, đảm bảo tính minh bạch và bảo mật dữ liệu. Ngay từ đầu năm 2025, Trung tâm Y tế đã xây dựng lộ trình cụ thể triển khai bệnh án điện tử qua ba giai đoạn (từ tháng 4 đến tháng 8/2025). Trong đó, nhiều hạng mục quan trọng được hoàn thiện như: lưu trữ hồ sơ điện tử tại khoa khám bệnh; áp dụng ký số, ký điện tử; quản lý hình ảnh chẩn đoán (X-quang, nội soi...) trên hệ thống PACS; lưu trữ kết quả xét nghiệm trực tuyến thay vì in giấy. Các bàn khám tại khoa cấp cứu, khoa khám bệnh cũng có thể in kết quả trực tiếp từ phần mềm HIS khi các khoa cận lâm sàng trả kết quả bằng chứng thư số. Bên cạnh đó, đơn vị đã phát hành thẻ khám chữa bệnh thông minh và triển khai giải pháp sao lưu dữ liệu an toàn theo đúng quy định của Bộ Y tế.

Đặc biệt, ngày 14/8/2025, Trung tâm Y tế khu vực Thạch Hãn chính thức công bố áp dụng bệnh án điện tử và được Cục Khoa học Công nghệ và Đào tạo – Bộ Y tế phê duyệt.

Bên cạnh kết quả đạt được, Trung tâm Y tế khu vực Thạch Hãn cũng nhìn nhận còn nhiều thách thức như hạ tầng công nghệ thông tin chưa đồng bộ, yêu cầu cao về bảo mật và an toàn dữ liệu. Trong thời gian tới, đơn vị sẽ tiếp tục phối hợp với Sở Y tế và các cơ quan liên quan để nâng cấp hệ thống, đào tạo nhân lực và từng bước tiến tới mô hình bệnh viện không giấy tờ, phục vụ người dân ngày càng tốt hơn.

Bệnh án điện tử không chỉ là một giải pháp công nghệ, mà còn là bước đi cụ thể trong cải cách hành chính ngành y tế, góp phần giảm phiền hà thủ tục, nâng cao chất lượng dịch vụ. Với Trung tâm Y tế khu vực Thạch Hãn, mỗi cải

tiên trong quản lý, mỗi đổi mới trong khám chữa bệnh đều hướng đến mục tiêu chung: phục vụ người dân ngày càng thuận lợi, nhanh chóng và hiệu quả hơn.